



**open
experience
enviroment**
SOFTWARE FACTORY

Proposta

Projeto: *VENSSO*

Data	25/05/2005
Responsável	Andrade Lima Damires Fernandes
Autor (s)	Andrade Lima Damires Fernandes
Doc ID	<document_id>
Localização	<location to access at CVS or URL>
Versão do Template	<template version used>

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
19/05/2005	1.0	Proposta para desenvolvimento do SW VENSSO.	Andrade
20/05/2005	1.0	Refinamento da proposta do software VENSSO	Damires
22/05/2005	1.0	Pequenos ajustes	Leonardo
25/05/2005	1.0	Revisão do procedimento de qualidade	Ana Paula
26/05/2005	1.1	Revisão para entrega para o Cliente	Ana Paula

Reviewers

Nome	Papel	Data
Ana Paula Cavalcanti	Software Quality Assurance	25/05/2005
Ana Paula Cavalcanti	Software Quality Assurance	2`6/05/2005

Sumário

1.	Introdução	5
1.1.	Objetivo	5
1.2.	Motivação	5
1.3.	Breve Resumo da OXE	5
2.	Referências	5
3.	Objeto e Escopo da Proposta.....	5
3.1.	Cenário da Aplicação	5
3.2.	Escopo da Solução	6
3.3.	Atividades a Executar	6
3.3.1.	Especificação de Requisitos	6
3.3.2.	Especificação da Arquitetura do Sistema	6
3.3.3.	Elaboração do Plano de Projeto.....	6
3.3.4.	Elaboração de Projeto de Software	6
3.3.5.	Implementação do Software.....	7
3.3.6.	Realização dos Testes Sistemáticos	7
3.3.7.	Atividades de Monitoramento e Controle	7
3.4.	Resultados Previstos (WBS).....	7
4.	Arquitetura da Solução.....	8
4.1.	Estrutura da Aplicação	8
4.2.	Tecnologia	8
4.3.	Ferramentas	9
5.	Premissas	9
6.	Planejamento da Solução	10
6.1.	Prazo e Cronograma Macro de Execução.....	10
6.2.	Equipe.....	10
6.3.	Papéis	11
6.4.	Equipe x Papéis	11
6.5.	Entregas Intermediárias.....	12
7.	Validade da Proposta	12

1. Introdução

1.1. Objetivo

Este documento define uma Proposta Técnica para o desenvolvimento do projeto denominado **VENSSO**, a ser desenvolvido para a empresa **Profits**, com o objetivo de automatizar o processo de venda de software e com a inclusão da metodologia de Engenharia de Vendas de Software desenvolvida pela empresa cliente.

Através desta proposta, a visão de negócio, solução técnica proposta, estratégia de desenvolvimento e condições de trabalho são detalhadas.

1.2. Motivação

Dados os objetivos básicos definidos na RFP do VENSSO, a OXE Factory acredita que este projeto é um desafio que vem ao encontro dos seus objetivos enquanto fábrica de software de código aberto. A OXE Factory possui *expertise* em coordenação e sistematização em desenvolvimento de software de código aberto, com artefatos e modelos prontos para serem utilizados quando necessário.

1.3. Breve Resumo da OXE

A OXE Factory foi criada com o objetivo de oferecer serviços de desenvolvimento de software de qualidade, a um baixo custo e focando em produtividade. Ciente de seu papel de agente transformador da sociedade, desenvolve suas soluções como código aberto. Isto possibilita participar do processo de construção de novas tecnologias, de soluções integradas, conglomerando pessoas em torno de um projeto comum.

Para obter tal compromisso, a **OXE Factory** conta com uma infraestrutura composta por um processo de desenvolvimento de software (*OXE Process*), técnicas estabelecidas como padrão de mercado, ferramentas e uma equipe de doze profissionais da área de Informática que compõem o comitê gestor da fábrica.

Detalhes sobre o organograma e outras informações sobre a OXE Factory podem ser encontradas em www.oxe.makes.it.

2. Referências

[1] Request for Proposal distribuída pela Profits para desenvolvimento do VENSSO.

[2] Documento de Requisitos VENSSO – Projeto Piloto.

3. Objeto e Escopo da Proposta

3.1. Cenário da Aplicação

As empresas de software não dispõem hoje de uma ferramenta capaz de auxiliá-las na venda de seus produtos para os potenciais clientes. O VENSSO, através da utilização de metodologia específica de Engenharia de Vendas,

pretende suprir esta carência, dando suporte a estas empresas na disponibilização de uma ferramenta de acompanhamento do desempenho de vendedores e canais de software.

3.2. Escopo da Solução

O escopo da solução objeto desta proposta refere-se especificamente a um subconjunto das funcionalidades que compõem o projeto VENSSO. O desenvolvimento deste escopo parcial permitirá a Profits avaliar em todos os aspectos a solução proposta, tais como, a arquitetura sistêmica, a interface funcional, a qualidade dos produtos e processos da OXE Factory e outros. O subconjunto que integra este escopo está contemplado no documento de requisitos referenciado nesta proposta, o qual foi previamente acordado com a Profits e já está em seu poder.

3.3. Atividades a Executar

A Proposta Técnica aqui apresentada considera a execução das seguintes atividades para a implementação do sistema:

3.3.1. Especificação de Requisitos

Detalhar as características do sistema em requisitos identificando-os e numerando-os, de forma a mantê-los gerenciados e controlados. Os requisitos servirão como base de parâmetros para os testes de aceitação do sistema.

Artefato relacionado: Documento de Requisitos (refinado).

3.3.2. Especificação da Arquitetura do Sistema

Projetar a estrutura do sistema a partir da qual a implementação deverá ser construída. Detalhar o sistema em subsistemas e blocos funcionais (se aplicável) e descrever seus relacionamentos e dependências. Definição do ambiente de execução do software, mecanismos de segurança e confiabilidade, parâmetros de gerenciamento, mecanismos de troca de versão de software e iniciação do sistema.

Artefato relacionado: Modelo de Arquitetura.

3.3.3. Elaboração do Plano de Projeto

Montar o cronograma de atividades, atribuir os papéis e responsabilidades ao time do projeto, detalhar as necessidades de infra-estrutura e equipamentos de laboratório de desenvolvimento e teste, estabelecer processo de acompanhamento.

Artefato relacionado: Plano de Projeto.

3.3.4. Elaboração de Projeto de Software

Identificar os módulos de software do sistema e definir suas estruturas. Definir os diagramas de classes e relacionamentos, detalhar as interfaces com entidades externas, detalhar as interfaces (API's) entre os módulos de software, detalhar o padrão de interface com o operador, descrever as funcionalidades que serão implementadas em cada módulo de Software, definir as telas das interfaces com o operador, definir a dependência entre os componentes de Software. Definir o projeto lógico da base de dados. Definir os procedimentos de segurança e integridade dos dados. Definir

algoritmos empregados no código, identificar rotinas de tratamento de erros, identificar componentes que possam ser reutilizados.

Artefatos relacionados: Modelo de Arquitetura, Casos de Uso do Sistema, Guia de Programação.

3.3.5. Implementação do Software

Codificar cada módulo de software usando linguagens, ambientes de desenvolvimento e ferramentas selecionadas. Aplicar padrões e regras de codificação definida. Promover inspeções de código e testes unitários, utilizando revisão por pares.

Artefatos relacionados: Unidade de distribuição (código fonte) e Componentes.

3.3.6. Realização dos Testes Sistemáticos

Elaborar o plano de testes de sistema a partir dos requisitos identificados durante a fase de especificação de requisitos e arquitetura do sistema. Elaborar casos de teste de sistema que validem os requisitos definidos, como também considerando características da arquitetura proposta para o sistema. Aplicar casos de teste de sistema de modo que cada requisito definido na especificação seja validado e documentar resultados da execução dos casos de teste.

Artefatos relacionados: Plano de Testes, Casos de Testes do Sistema e Relatório de Testes do Sistema.

3.3.7. Atividades de Monitoramento e Controle

A Profits contará com um Gerente de Projeto da OXE Factory, que será o contato principal na interface com a Profits e efetuará a coordenação do projeto na OXE Factory, comunicando e negociando toda e qualquer alteração no curso do projeto.

A OXE Factory também disponibilizará recurso para acompanhamento e controle das atividades relacionadas à qualidade do produto, tendo este recurso a responsabilidade de acompanhar o desenvolvimento, auditar os artefatos, repositórios e documentos produzidos. Também fará a verificação se os processos de engenharia de software e gerenciamento estão sendo seguidos corretamente.

Também será alocado pela OXE Factory um recurso especificamente para gerenciamento e controle dos itens configuráveis do projeto, o qual terá a responsabilidade sobre os repositórios de códigos-fonte, geração de *baselines*, controle de acesso aos documentos e demais aspectos relacionados à gerência de configuração.

3.4. Resultados Previstos (WBS)

Como resultado das atividades realizadas, a OXE Factory disponibilizará à Profits os seguintes produtos:

Sistema VENSSO

- o Planejamento
 - Documento das Especificações de Requisitos;
 - Plano de Projeto
- o Arquitetura

- Documento de Arquitetura do Sistema;
- Documento de Casos de Uso;
- Modelo de Dados;
- o Construção
 - Plano de Testes de Sistema;
 - Documento de Casos de Uso
- o Fechamento
 - Códigos Fontes do Sistema (testados e integrados);
 - Relatórios da Execução dos Testes de Sistema;

4. Arquitetura da Solução

4.1. Estrutura da Aplicação

A aplicação será desenvolvida em 3 camadas com a seguinte distribuição: Camada de Apresentação, Camada de Regras de Negócio e Camada de Abstração de Dados.

A camada de apresentação é responsável pela interface direta com o usuário e é constituída de vários formulários destinados ao preenchimento, alteração e visualização (ou impressão) das informações dos diversos módulos do VENSSO. A interface é executada diretamente no navegador web da máquina do usuário.

A camada de regra de negócios é responsável por tratar os dados provenientes da camada de apresentação, validando os campos, provendo as páginas dinamicamente para a camada de apresentação e controlando a execução das solicitações do usuário.

Todo o acesso à base de dados será realizado através da camada de abstração de dados. Desta forma, o acesso da camada superior (Regra de Negócios) fica padronizado podendo esta, futuramente (fora do escopo desta proposta), acessar dados em bases de dados diferentes de forma transparente.

Todo o código desenvolvido será licenciado sob forma de código aberto e a comunidade de software livre será incentivada a participar do desenvolvimento.

4.2. Tecnologia

As seguintes tecnologias serão utilizadas no desenvolvimento do projeto:

- o Linguagem Java, JSP e Servlets;
- o Banco de Dados MySQL;
- o Servidor Web Apache Jakarta Tomcat;
- o UML (Unified Modeling Language);
- o Metodologia de desenvolvimento OXE Factory (ver **OXE Process** em www.oxe.makes.it);

4.3. Ferramentas

- o MS-Project
- o Rational ROSE
- o Eclipse
- o MSN, Skype
- o MySQL
- o Sourceforge
- o TopStyle

5. Premissas

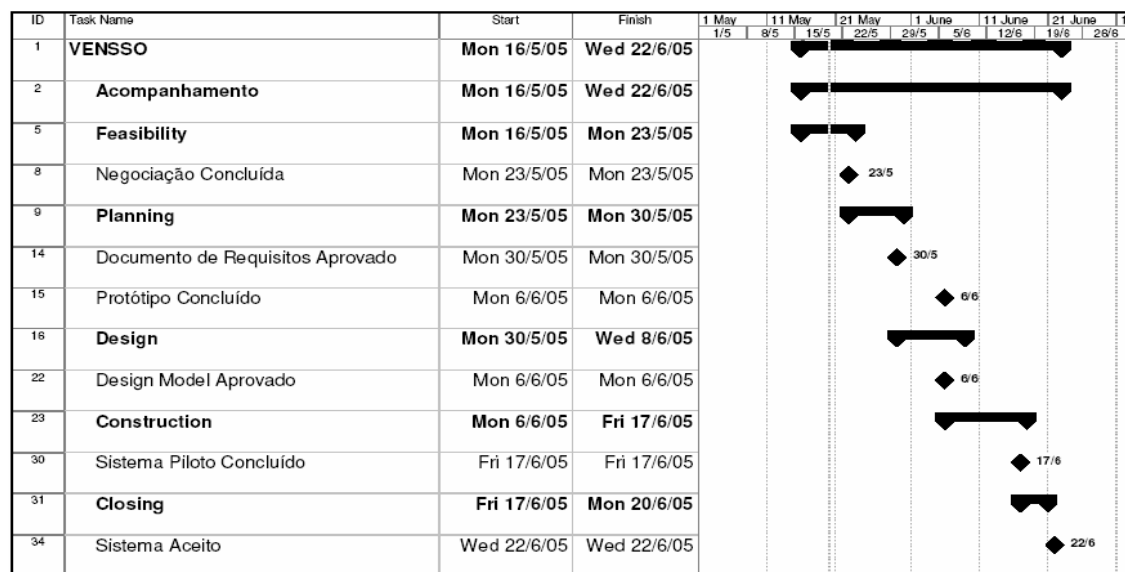
As seguintes premissas foram consideradas nesta proposta para a execução do projeto:

- o A Profits deverá disponibilizar pessoal técnico com conhecimento necessário do negócio em questão para fornecer os requisitos a serem atendidos e detalhes de como deve funcionar o sistema.
- o A Profits deverá disponibilizar pessoal técnico com conhecimento em informática com o objetivo de efetuar os testes de aceitação do sistema;
- o A Profits se adequará à comunicação remota com a OXE Factory, sempre que necessário, em qualquer fase do projeto, adquirindo as ferramentas e disponibilizando a infra-estrutura necessária nas suas instalações para o bom funcionamento desta modalidade de comunicação;
- o A Profits se adequará à capacidade de produção da OXE Factory, que se reservará ao direito de executar novo re-planejamento de atividades caso surjam modificações nos requisitos acordados;
- o O projeto se iniciará efetivamente no momento da formalização da contratação dos serviços descritos nesta proposta.

6. Planejamento da Solução

6.1. Prazo e Cronograma Macro de Execução

O prazo global de execução dos serviços é de 1 (um) mês para o desenvolvimento do escopo do sistema referenciado nesta proposta. Segue abaixo o cronograma macro de execução do projeto.



6.2. Equipe

A OXE Factory conta com a experiência de doze profissionais da área de Informática, sendo composta pelos seguintes membros:

- o Alan Kelon Oliveira de Moraes
- o Ana Paula Carvalho Cavalcanti
- o Carlos Eduardo de Lima
- o Clélio Feitosa de Souza
- o Damires Yluska de Souza Fernandes
- o Euclides Napoleão Arcoverde Neto
- o Leonardo Reis Lucena
- o Lucas Roberto Bechert schmitz
- o Marcello Alves de Sales Junior
- o Marcia Jacyntha N. Rodrigues Lucena
- o Severino de Andrade Lima Júnior
- o Sílvia Cássia Pereira

6.3. Papéis

Com o intuito de aumentar a produtividade, os membros da equipe foram distribuídos em papéis que envolvem responsabilidades específicas.

Uma estratégia da OXE Factory é manter um líder por função e um suplente, caso o líder ou responsável precise estar ausente. Além disso, no decorrer do processo, alguns papéis serão desempenhados por vários integrantes, com o intuito de prover maior produtividade sem descaracterizar o perfil e a expertise de cada um.

Os papéis presentes no projeto são listados abaixo:

Papel	Descrição	Quantidade
Gerente de Projeto	Responsável pelo planejamento e acompanhamento das atividades. Aloca recursos, dimensiona tarefas e interage com o cliente.	2
SQA	Responsável pela definição do processo que garante a qualidade do software que está sendo produzido. Realiza auditorias de qualidade e coleta métricas ao longo do projeto.	2
Analista	Realiza o levantamento e análise de requisitos do software.	4
Projetista de Banco de Dados	Realiza o projeto do banco de dados da aplicação.	3
Arquiteto	Define a arquitetura do sistema.	4
Engenheiro de Configuração	Responsável por definir e gerenciar o controle de versão.	2
Engenheiro de Software	Responsável pelo projeto do site da fábrica, pelo design da aplicação e pela implementação do sistema.	12

6.4. Equipe x Papéis

Papel	Responsáveis
Gerente	Damires, Andrade (Suplente: Ana Paula)
SQA	Ana Paula (Suplente: Sílvia)
Analista de Sistemas	Márcia (líder), Sílvia, Ana Paula, Damires
Arquiteto de Software	Marcelo (líder), Leonardo, Clélio e Alan
Engenheiro de Software	Leonardo (líder), Alan, Ana Paula, Carlos, Clélio, Damires, Euclides, Lucas, Marcello, Márcia, Andrade e Sílvia
Engenheiro de Configuração	Euclides (líder), Marcello
Engenheiro de Testes	Clélio (líder), Marcello
Projetista de Banco de Dados	Márcia (líder), Damires, Lucas

6.5. Entregas Intermediárias

- o Documento de Requisitos Refinado – 30/05/2005;
- o Protótipo da Interface com o Usuário – 06/ 06 / 2005

7. Validade da Proposta

Esta proposta é válida por um período de 3 (três) dias, contados a partir da data do recebimento pelo cliente.

Cliente

Recife, 25 de maio de 2005

Aisa Pereira

Damires Fernandes
Gerente do Projeto
OXE Factory

Ana Paula Cavalcanti
Gerente de Qualidade
OXE Factory